

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS INTERNET SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

Szolgáltató adatai:

Név: Copyker Bt.
Cím (székhely): 6453 Bácsbokod, Hunyadi u.50.
Céggjegyzékszám: 03-06-108650
Adószám: 20241278-2-03
Bankszámlaszám: 51000022-10214156

Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei

Tel.-Fax: 79/451-328 (vezetékes számról helyi tarifával hívható)
Mobil: 30/ 811-2225; 20/251-4865; 70/ 3832196
E-mail: copyker@nidocom.hu; help@copyker.hu
Weboldal: www.copyker.hu

Mint Szolgáltató, másrésről az alulírott Előfizető között az alábbi feltételekkel:

Az előfizető adatai: (Kiskorú előfizetőnél a törvényes képviselő adatai is)

1. ELŐFIZETŐ ADATAI

1.1 Csak természetes személy Előfizető tölti ki!

Előfizető születéskori neve (családi és utónév):
Anyja neve: Születési helye, ideje:
Állandó lakcíme:
Személyi igazolvány száma*:
Értesítési cím, telefonszám:

1.2 Csak akkor töltendő ki, ha a fenti természetes személy Előfizető kiskorú vagy korlátozottan cselekvőképés!

Törvényes képviselő neve:
Születési neve:
Anyja neve*: Születési helye, ideje:
Állandó lakcíme:
Személyi igazolvány száma*:
Értesítési cím, telefonszám:

1.3 Csak üzleti/intézményi Előfizető tölti ki!

Előfizető cégszerű elnevezése:
Székhelye:
Pénzforgalmi számlaszáma: Adószáma:
Céggjegyzékszám:
Képviselő neve és lakóhelye:

1.4

Előfizető jellege	egyéni }	üzleti }		
Igénybevétel jogcíme	tulajdonos }	bérlő }	albérlő }	hozzátartozó }

2.A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATOK

2.1 Szolgáltatás tárgya: Internet hozzáférési ellátási szolgáltatás (SZJ 64.20.18.0)

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

2.2 Díjak: szerződéskötéskor

I. díjcsomag Előfizetési díj / hó		Ft
II. díjcsomag Előfizetési díj / hó		Ft
III. díjcsomag Előfizetési díj / hó		Ft
Díjfizetés módja	Előfizetési díjfizetés ütemezése	
		havi (tárgyhót követő hónap 11-ig)
Banki pénztári befizetés / átutalási megbízás		havi
Díjbeszedőnél befizetés		havi
banki átutalás		havi

2.3 Szolgáltatás kezdő időpontja: 20..... év hó napja

2.4 Szolgáltatás időtartama: } határozatlan

2.5 Egyéb: (pl. akció) feltételek

.....
.....
.....

3. Jelen szerződés határozatlan időre jön létre, mely a szolgáltatás megkezdésének időpontja is egyben. A szerződést a szerződő felek 8 napos felmondási idővel indoklás nélkül írásban mondhatják fel. A szerződés felmondás eseteit és feltételeit az **ÁSZF 11.** pontja tartalmazza.

4. A szolgáltatás tárgya internet hozzáférés biztosítása valamint a hozzáféréshez szükséges eszközök kiépítése. A kapcsolat használata esetén a letöltési és feltöltési sebesség minőségi célértékeit az **ÁSZF 6.sz** melléklete tartalmazza. A sebesség értékek az előfizetői csatlakozási ponton értendők. A szolgáltatás a 2,4GHz-es és 5,8-as szabad frekvenciasávban történik (a 2,4GHz-es és 5,8-as frekvenciasáv az FNFT szerint harmadlagos jellegű, tehát az átvitelben zavarok bármikor, huzamosabb ideig is felléphetnek.)

5. A Szolgáltató a megrendeléstől számított 15 munkanapon belül kiépíti az Ügyfél hozzáférési pontját.

6. A szolgáltatási díjat, az egyéb kapcsolódó díjak, költségek mértékét az **ÁSZF 1.** számú melléklete tartalmazza, a díjak megfizetésének idejét és módját az **ÁSZF 7.1.** pontja tartalmazza.

7. Az előfizető nyilatkozatai

a) A Szolgáltató jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételeit és annak mellékleteit, valamint tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra és a velem egy háztartásban lakókra nézve kötelezően tudomásul veszem. Az Általános Szerződési Feltételek elérhető a www.copyker.hu weboldalon DOKUMENTUMOK címszó alatt. A szolgáltató az Általános szerződési feltételeket, az kérésre elektronikus levélben térítés mentesen illetve nyomtatott formában az előfizető rendelkezésére bocsátja.

b) Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen havi díját) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezek abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül (15 nap) nem nyilatkozom, és – díjmódosítás esetén – a módosított díjat befizetem, azt a módosított feltételek elfogadásának tekintse. A módosítás kapcsán megillető jogaimat az **ÁSZF 8.2.2.4.** számú pontja tartalmazza.

c) Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződéselem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános

Szerződési Feltételek és annak mellékletei megtekinthető a Szolgáltató www.copyker.hu honlapján.

d) Tudomásul veszem, hogy ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalmam átlaga a 100 Gigabyte adatmennyiséget meghaladja az extrém használatnak minősül. Amennyiben elérem az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át a Szolgáltató erről e-mail formájában értesít a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel. Ha az adatforgalmam meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebességét a 7. számú Mellékletben foglaltak szerint –a felhívást követően – jogosult korlátozni. További információt az ÁSZF 5.2.1.2. pontja tartalmaz.

A szolgáltatás korlátozásának feltételeit az **ÁSZF 5.2.** pontja tartalmazza.

A szolgáltatás korlátozásának feltételeit az **ÁSZF 5.1.** pontja tartalmazza.

e) Kijelentem, hogy a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg az Általános Szerződési Feltételek kivonatát átvettem és annak tartalmát megismertem.

f) Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az általa kezelt személyes adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és a személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az ÁSZF mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.

h) Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

Hozzájárulok: [] igen

[] nem

8. A szerződés módosítás legfőbb esetei:

– a távközlési hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb indokolt és Internet-hozzáférési szolgáltatással összefüggő üzleti ok miatt az előfizetői szolgáltatások körét illetve

a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit kívánja változtatni,

– az általa szolgáltatott csomagokban levő tartalmat kívánja változtatni az Előfizetői igényeket felmérő piackutatás, valamint a szolgáltatással kapcsolatos díjak gazdasági hatása alapján,

– a jelen ÁSZF-ben szereplő díjakat meg kívánja változtatni, vagy

– jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy

– egyéb, vis major vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

További információt az **ÁSZF 8.2.** tartalmaz.

9. Az előfizető felszólamlási lehetőségei a szolgáltatóval való jogvita esetén:

A felügyeleti szervek megjelölését és elérhetőségeit az **ÁSZF 3. sz.** melléklete tartalmazza.

10. A jelen szerződés szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak!

11. A hibaelhárítással, panaszkezeléssel, jogvitákkal kapcsolatos információkat az **ÁSZF 6.** pontja tartalmazza.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek, valamint a Ptk. rendelkezései irányadóak.

Kelt:....., 20.....

.....
Szolgáltató

.....
Előfizető

Ügyfél tulajdonú végponti berendezést a szolgáltató csak a garanciaidőn belül köteles térítés mentesen cserélni. Kivétel az elemi kár, villámcsapás és annak másodlagos hatása következtében illetve az előfizetőre felróható mulasztás miatt bekövetkezett meghibásodások miatti eszköz csere.

1. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak

Előfizetői szolgáltatások és díjai:

Mikrohullámú Internet hálózati hozzáférés

Csomag neve	Maximális sebesség (letöltési/feltöltési)Kbit/s	Garantált sebesség (letöltési/feltöltési)Kbit/s	Forgalom	Havi díj bruttó
I díjcsomag	1024 /256	512/96	korlátlan	3960
II díjcsomag	2048/256	1024/ 96	korlátlan	4800
III díjcsomag	3072/384	1536/192	korlátlan	5880

Egyéb díjak Bruttó díjak

Kiszállási díj (amennyiben a hiba az előfizetőnél van)	1270
Expressz kiszállási díj (6 órán belül)	5080
Munkadíj	2540
Adminisztrációs díj – 1db (minden további darab 40.- + ÁFA)	800
Áthelyezési díj	6350
Átírási díj	1500
Belépési díj/	2250
Sürgősségi esetben a belépési díj	10160
Belépési díj a munkaidőtől (H-P: 08.00-17.00-ig) eltérő időpontban történő hozzáférés kiépítés extra díja	6350
Díjcsomagváltás II. és III. díjcsomag igénybevételére rendelkezni kell megfelelő kliens eszközzel. ÁSZF 4.3.1.	nincs
Elállási díj	2540
Fizetési felszólítás díja: – ajánlott levél esetén	800
– tértivevényes levél esetén	900
Installálási díj	10160
Kiegészítő belépési díj (második vételi hely után)	4500
Konfigurálási díj	10160
Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratervezési díja	12700
Visszakapcsolási díj (45 napon belüli számlatartozás esetén)	1270
Visszakapcsolási díj (45 napon túli számlatartozás esetén)	1950
Visszakapcsolási díj szüneteltetés esetén (ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges)	1270
További csatlakozási pont(ok) kiépítési díja, azonos ingatlanon belül vagy azonos ingatlanon lévő, különálló épületben/vételi helyen	Helyszíni felmérés és egyedi megállapodás alapján
Szabálytalan vételezés felderítés és elhárítási díj (a vétkes részére)	18000
Vizsgálati díj	2540 + a mindenkori hatósági díj
Ígérvényesítési díj I. – a tökekövetelés 5,5%-a, de minimum 8.000.- + ÁFA	
Ígérvényesítési díj II. – a tökekövetelés 5,5%-a, de minimum 9.000.- + ÁFA	
Ígérvényesítési díj III. – a tökekövetelés 3,5%-a, de minimum 8.000.- + ÁFA	