

Internet Szolgáltatásra vonatkozó
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
Copyker Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

3. sz. melléklet: Az Előfizető jogorvoslati lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén az NMHH-hoz vagy a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez.

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: 1015 Budapest Ostrom u. 23-25.
Levelezési cím: 1525 Budapest Pf.75.
Telefon: 1-457-7100 ;Telefax: 1-356-5520

2. Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Cím: 6000 Kecskemét, Nagykőrösi u. 32.;Postacím: 6000 Kecskemét, Nagykőrösi u. 32.
Telefonszám: +36 76 481 405; Telefax: +36 76 481 416
E-mail: fogyved_daf_kecskemet@nfh.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
1088 Budapest, József krt. 6. Tel.: (1)459-48-00 ; Faxszám: +36 1 210 4677

3. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036.) Tel.: (1) 4728900

4. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

Bácsbokod Önkormányzat Jegyzője
6453 Bácsbokod, Gróf Széchenyi u.80.
Telefon: 79/451-188

5. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Helyi bíróság hatáskörébe tartozó ügyben:

Baja Városi Bíróság
6500 Baja, Kazinczy Ferenc u.1/3 **Postacím:** 6501 Baja, Pf.: 34.
Telefon: 79/322-144

Megyei bíróság hatáskörébe tartozó ügyben:

Bács-Kiskun Megyei Bíróság
6000 Kecskemét, Rákóczi Ferenc u.7. **Postacím:** 6001 Kecskemét, Pf.: 12.
Telefon: 76/519-519